

## Wichtige Hinweise

Für alle unsere Fortbildungsveranstaltungen gelten folgende Regularien, die Sie durch Ihre Anmeldung akzeptieren.

### Anmeldung

- Für jede/n Teilnehmerin/Teilnehmer benötigen wir eine separate Anmeldung.
- Nach dem Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine automatisierte Teilnahmebestätigung. In Ausnahmefällen kann es passieren, dass diese Teilnahmebestätigung verschickt wird, obwohl die Veranstaltung schon voll belegt ist.
- Trotz sorgfältiger Planung unserer Veranstaltungen kann es vorkommen, dass wir in Einzelfällen bestimmte Leistungen, die in der Ausschreibung aufgeführt sind, anpassen müssen. Dies betrifft z.B. die Auswahl von Dozenten, kann aber auch den Preis betreffen, falls eine außergewöhnliche Erhöhung von z.B. Transport- oder Übernachtungskosten vorliegt.
- Rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung erhalten Sie von uns einen Infobrief. Diesem Schreiben können Sie alle wichtigen Details sowie die Zahlungsbedingungen der von Ihnen ausgewählten Veranstaltung entnehmen.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Anmeldung verbindlich ist, und dass wir Ihnen im Falle einer Absage die Kosten, die uns gegebenenfalls entstehen (Stornogebühren der Tagungshäuser etc.), berechnen müssen. Für Absagen, die weniger als 14 Tage vor Beginn einer Veranstaltung erfolgen, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 30,00.

### Kinder und Jugendliche

- Kinder und Jugendliche benötigen zusätzlich zur Anmeldung die **U18 Erklärung**. Bitte senden Sie uns diese vor Beginn der Veranstaltung unterschrieben an die Geschäftsstelle.
- Auf allen unseren Veranstaltungen ist das Rauchen und der Genuss von alkoholhaltigen Getränken für Personen unter 18 Jahren untersagt.

### Zimmerwünsche

- Wir bemühen uns, alle Zimmer-/ Einzelzimmerwünsche zu erfüllen, können aber nicht garantieren, dass dies in jedem Falle möglich ist. Sofern wir Ihren Einzelzimmerwunsch nicht erfüllen können, nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf.